

## 【重要】[リズム de リフレッシュ 定額プラン]サービス終了のご案内

楽天シニアをご利用中の皆様

いつも楽天シニアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、誠に勝手ながら、楽天シニアで展開していた「楽天シニア リズム de リフレッシュ 定額プラン」を2025年9月30日（火）をもちまして終了させていただくことになりました。

2024年のサービス開始以来、皆様にご愛顧いただけてまいりましたが、昨今の市場環境の変化に伴い今後のサービス提供が困難であるとの判断に至りました。

これまでご利用いただきました皆様には、心より感謝申し上げます。

サービス終了に伴い、お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

「楽天シニア リズム de リフレッシュ 定額プラン」をご利用中の方は、下記の「よくあるご質問」をご確認ください。

### 対象サービス

楽天シニア リズム de リフレッシュ 定額プラン

[楽天シニアリズム de リフレッシュ（ヤマハ）定額プラン | 楽天シニア](#)

### サービス終了日

2025年9月30日（火） 10:00

### 【サービス終了までのスケジュール】

サービス終了のご案内（本告知）：2025年7月1日（火）

新規申し込みの停止：2025年7月1日（火）

サービスの終了 2025年9月30日（火） 10:00

### 【よくあるご質問】

料金の引き落としはどうなりますか？

→ 8月中にご自身で解約の手続きを行わなかった場合、次の自動更新のタイミングにて、自動的に解約となり、それ以降の引き落としは発生しません。

サービス終了後、登録情報などはどうなりますか？

→ 9月30日（火）のサービス終了とともに、本サービスに関わるすべての情報にアクセスできなくなります。

メールの配信はいつまで届きますか？

→ すべてのメールについて、9月30日（火）にて自動的に配信停止いたします。

解約方法を教えてください。

→ 8月31日までに解約される場合は、楽天シニアアプリにログインし、「マイページ」の「プラン確認」にある「このプランを解約する」ボタンから解約してください。それ以降は次回更新時に自動的に解約されるため、お客様ご自身での解約手続きは不要です。

動画レッスンはいつまで見ることができますか？

→ すべての動画レッスンについて、9月30日（火）のサービス終了時までご覧いただくことができます。

【この件に関するお問い合わせ先】

rakuten-senior-user@faq.rakuten.co.jp