

## イベント管理ツールログインについてのよくあるご質問

ご質問内容	ご対応方法
<p>Q. イベント管理ツールにログインできない。</p>	<p>A. 下記1.2.をお試しの上、解消されない場合は3.4.5.をお試しください。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ブラウザはGoogle Chromeを利用していることをご確認ください。</li><li>2. 楽天会員ログアウトをお試しください。 楽天会員ログアウト： <a href="https://member.id.rakuten.co.jp/rms/nid/logout">https://member.id.rakuten.co.jp/rms/nid/logout</a></li></ol> <p>(2で不具合が解消されない場合)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. シークレットモードを開き下記URLからログインください。 <a href="https://tool.senior.rakuten.co.jp/">https://tool.senior.rakuten.co.jp/</a> シークレットモードの開き方 ・ Windows、Linux、Chrome OS の場合: Ctrl+Shift+N キーを押します。 ・ Mac の場合: ⌘+Shift+N キーを押します。</li></ol> <p>(3で不具合が解消されない場合)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. キャッシュの削除をお願いいたします。 <a href="https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=ja">https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=ja</a></li></ol> <p>(4で不具合が解消されない場合)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. PCを再起動ください。</li></ol> <p>上記を試しても解消されない場合はお手数ですが 楽天シニア加盟施設様サポートチームにご連絡ください。</p>
<p>Q. ログインパスワードが分からない・忘れてしまった。</p>	<p>A. パスワードの再設定をお願いいたします。 パスワード再設定： <a href="https://member.id.rakuten.co.jp/rms/nid/upkfwfwd">https://member.id.rakuten.co.jp/rms/nid/upkfwfwd</a></p>

### お問い合わせ

楽天シニア 加盟施設様サポートチーム

TEL: 0120-634-655 (受付時間: 10:00-18:00 ※年末年始を除く)

メール: [rakuten-senior-am@mail.rakuten.com](mailto:rakuten-senior-am@mail.rakuten.com)